

CONDICIONES GENERALES DE VENTA**1. AMBITO Y DISPOSICIONES GENERALES**

- 1.1 Estas Condiciones se aplicarán a todas las ventas nacionales de MAPRYSER, S.L., con domicilio en Plaza Joan Cornudella, 23, 08035 Barcelona y provista de NIF no. B-60541653, en adelante MAPRYSER, a un comprador persona física o jurídica que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional ("Comprador"), por lo que no será de aplicación la normativa de consumidores y usuarios. Estas condiciones generales se aplicarán en todo aquello no previsto de forma expresa por las partes y, prevalecerán sobre cualquier condición contenida en el pedido del Comprador, en la correspondencia o en cualquier otro lugar o implícita en prácticas comerciales habituales, a menos que otra cosa se acuerde por escrito por las partes.
- 1.2 Por contrato de compraventa se entiende la orden de compra formulada por el Comprador y confirmada por MAPRYSER. La formulación de un pedido por parte del Comprador supone la aceptación plena de estas condiciones generales al contrato de compraventa aunque no se hayan transcrito en el mismo.
- 1.3 Por Productos se entenderán los productos objeto de contrato que, entre otros, podrán ser del siguiente tipo: alimentos ecológicos y convencionales, fertilizantes y especialidades químicas.
- 1.4 En caso de que alguna documentación técnica o comercial preparada por MAPRYSER contenga cualquier condición que pudiera aparentemente contradecir las presentes condiciones, estas últimas siempre prevalecerán. Las informaciones y datos relativos al producto y su uso que puedan figurar en catálogos, prospectos, web, circulares o ilustraciones tienen carácter orientativo sin que vinculen contractualmente a MAPRYSER, excepto si se han incluido de forma expresa en el contrato. MAPRYSER no será responsable en relación a cualquier condición o característica no especificada ni adjuntada por el Comprador en el pedido y, posteriormente, confirmada por escrito por MAPRYSER.

2. FORMALIZACION DE LOS PEDIDOS

- 2.1 Cualquier orden remitida por el Comprador tendrá la consideración de compromiso unilateral de compra en tanto no sea confirmada por MAPRYSER.
- 2.2 Los pedidos deberán realizarse por escrito a la dirección de correo electrónico facilitada por MAPRYSER, indicando de forma clara y precisa el tipo de productos y la cantidad solicitada y haciendo constar el código de producto facilitado por MAPRYSER con la lista de Productos. Para cada pedido, MAPRYSER remitirá una confirmación de pedido. Solo se consideran incluidos en el contrato los suministros expresamente previstos en la confirmación de pedido. Cualquier modificación sobre las condiciones o alcance del pedido deberá realizarse por escrito y ser aceptada por MAPRYSER. Los gastos que se puedan generar por modificaciones del pedido serán a cargo del Comprador. En caso de cancelación del pedido por parte del Comprador sin causa justificada, MAPRYSER tendrá derecho a una compensación por los daños y perjuicios ocasionados con dicho incumplimiento.

3. PRECIOS

- 3.1 Salvo disposición contraria, y sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5, los precios de venta no incluyen los gastos de transporte. En el supuesto que MAPRYSER hubiere satisfecho los gastos de transporte los repercutirá al Comprador quien deberá reembolsarlos convenientemente. Los precios no incluyen IVA ni otros impuestos.
- 3.2 El precio incluye un embalaje usual en el comercio. Si por exigencias del cliente o del transporte fuera menester un embalaje diferente al usualmente utilizado por MAPRYSER el coste adicional será asumido por el Comprador.
- 3.3 Los precios aplicados serán vigentes en el momento de la compra, según la lista de precios establecida MAPRYSER, que podrá ser objeto de modificación en cualquier momento. La modificación de los precios no afectará a los pedidos pendientes de entrega.
- 3.4 La aplicación de un precio a un pedido no obligan a MAPRYSER para pedidos posteriores, ni suponen el cambio de operaciones anteriores.
- 3.5 Los precios no incluyen el coste de obtención de documentos especiales que sean exigidos por el Comprador.

4. CONDICIONES DE PAGO

- 4.1 En defecto de pacto expreso, el precio deberá ser satisfecho con antelación a la expedición de la mercancía mediante transferencia bancaria a la cuenta designada al efecto por MAPRYSER.
- 4.2 En caso de demora en el pago del precio el Comprador vendrá obligado a pagar un interés de demora al tipo oficial vigente en la Unión Europea en el momento del vencimiento más tres puntos. Además, MAPRYSER podrá declarar resuelta la compraventa, debiendo las partes restituirse lo recibido por razón de la compraventa, sin perjuicio de las reclamaciones que haya lugar por los daños y perjuicios causados.
- 4.3 En el supuesto de impago de facturas a su vencimiento, MAPRYSER también podrá, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, suspender todas las entregas posteriores incluidas en ese pedido y cualquier otro pedido o pedidos entre MAPRYSER y el Comprador sin previo aviso; y/o aplicar un recargo equivalente al interés oficial vigente en la Unión Europea en el momento del vencimiento más tres puntos. Los gastos incurridos con ocasión del impago serán de cuenta del Comprador.
- 4.4 El Comprador no está facultado para retener pagos o compensar adeudos en base a defectos del suministro, a menos que se haya convenido de otro modo por las partes.

5. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA

- 5.1 Salvo pacto en contrario, la entrega se efectuará en las instalaciones de MAPRYSER corriendo los gastos y riesgos del transporte hasta el lugar de recepción a cargo del Comprador.
- 5.2 No obstante, para pedidos en productos de alimentación superiores a 200Kg, 300€ para fertilizantes, y 200Kg para químicos MAPRYSER asumirá los gastos de transporte, siempre y cuando la descarga se realice en un único lugar, el cliente posea los medios para realizar la descarga de forma segura y eficiente, y no se especifique otra cosa por parte de MAPRYSER en la confirmación de pedido.
En el supuesto que MAPRYSER se haga cargo de los gastos de transporte, el transporte se contratará con destino a los lugares indicados en cada pedido, a riesgo y ventura del Comprador.
- 5.3 La fecha y plazo de entrega solo vincularán a MAPRYSER cuando hayan sido aceptadas por escrito por ésta.
- 5.4 El cómputo del plazo se iniciará desde la fecha de confirmación del pedido por MAPRYSER, excepto en el supuesto de haber acordado un pago anticipado, en cuyo caso el plazo comenzará a computar desde la fecha en que se haya recibido el pago a cuenta.
Se presumirá cumplida la fecha de entrega por MAPRYSER si ésta pone la mercancía a disposición del transporte en la fecha convenida.
- 5.5 La entrega de la mercancía queda supeditada a la efectiva disponibilidad de suministro de MAPRYSER. En tanto haya disponibilidad de mercancías MAPRYSER suministrará la mercancía en los plazos convenidos. En caso contrario, MAPRYSER informará al Comprador sobre la fecha estimada de entrega cuando la misma pueda superar el plazo convenido.
- 5.6 Si habiéndose acordado que MAPRYSER realice el transporte no es posible hacer entrega del envío por ausencia del destinatario, dirección equivocada o incompleta, rechazo de la entrega o cualquier razón fuera del control de MAPRYSER, será responsabilidad del Comprador y los costes adicionales que se generen correrán a su cargo.
- 5.7 Las mercancías cuya entrega esté supeditada al pago mercancías o cuya entrega sea rechazada indebidamente o no aceptada por el Comprador serán retenidos y almacenados por MAPRYSER por cuenta y riesgo del Comprador, hasta transcurridos 5 días desde la fecha en que se hubiere debido efectuar el pago o se hubiera debido recepcionar la mercancía. Una vez transcurrido dicho plazo MAPRYSER podrá optar por exigir al Comprador el cumplimiento de su obligación de pago y/o recepción conforme al Contrato, en cuyo caso seguirán retenidos y almacenados por MAPRYSER por cuenta y riesgo del Comprador, o bien dar por resuelto el contrato y disponer libremente de la mercancía, sin necesidad de notificación alguna, sin perjuicio de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento haya ocasionado a MAPRYSER.
- 5.8 El cumplimiento del plazo de entrega estará condicionado al cumplimiento por parte del Comprador de sus obligaciones contractuales, y en especial de las condiciones de pago.
- 5.9 En el caso de retraso en la entrega por causa de fuerza mayor, el Comprador concede un plazo de entrega adicional de la misma duración. MAPRYSER deberá notificar al Comprador el inicio y la extinción de la causa impeditiva.
- 5.10 MAPRYSER no queda obligado a entregar la mercancía en el supuesto que, pactado un pago aplazado de todo o parte del precio, tenga conocimiento tras efectuada la venta que el Comprador ha perdido solvencia, a menos que el Comprador garantice a satisfacción de MAPRYSER el pago del precio en el plazo convenido. Si el Comprador no ofrece garantía bastante, en un plazo de 15 días a contar del requerimiento, MAPRYSER podrá dar el contrato por resuelto.

6. USO Y DESTINO DE LOS PRODUCTOS

- 6.1 En el caso de que las especialidades químicas vayan acompañados de embalajes, etiquetas o documentación en los que se indiquen instrucciones y/o restricciones de uso y/o conservación, deberán ser observadas por el Comprador.
Si el Comprador adquiere dichas especialidades químicas para su reventa, se compromete a adoptar las medidas necesarias para vincular a sus compradores en el mismo sentido y a no retirar los embalajes, etiquetas o documentación en donde se incluyan dichas instrucciones y/o restricciones.
- 6.2 En el caso de los productos para la alimentación y fertilizantes, MAPRYSER no garantiza la aplicabilidad o la conveniencia de los Productos en ninguna situación individual. Corresponde al Comprador probar y determinar la idoneidad de los Productos al uso posterior al que se van a someter e investigar el cumplimiento de los reglamentos y disposiciones aplicables a dicho uso.
Cualquier información o instrucción sobre el uso de los Productos será considerada únicamente como una simple orientación, sin asumir MAPRYSER ninguna responsabilidad al respecto.

7. RECLAMACIONES

- 7.1 El Comprador deberá inspeccionar la mercancía, en cuanto a número, peso, calidad y condición a su recepción y notificar de inmediato por escrito a MAPRYSER en un plazo no superior a 48 horas cualquier daño o defecto aparente.
- 7.2 Habida cuenta que los productos comercializado por MAPRYSER requieren unas condiciones de almacenamiento y conservación adecuadas para evitar su deterioro, en especial en cuanto a temperatura, humedad y agentes contaminantes, una vez entregado el producto MAPRYSER no se responsabiliza por los defectos que presente el producto y, que no siendo aparentes, no se hayan comunicado en un plazo máximo de 7 días.
- 7.3 En el supuesto de reclamación por parte del Comprador, MAPRYSER tendrá derecho a inspeccionar la mercancía entregada y/o hacerla inspeccionar por terceros. En el caso de reclamación infundada el Comprador deberá retornar los costes de la inspección y cualquier otro que esté relacionado con ésta.

- 7.4 En los casos en los que el envío del material sea por cuenta y riesgo de MAPRYSER, si a la recepción existiese un daño evidente, falta de bultos o discrepancias con el albarán, el Comprador deberá indicarlo en el albarán de entrega del transportista, obtener fotografías donde se aprecie el lote de los Productos afectados y los desperfectos ocasionados por el transporte y transmitir dicha documentación inmediatamente a MAPRYSER. En caso de no ser así, MAPRYSER no podrá cursar la correspondiente reclamación.
- 7.5 Cualquier reclamación relativa a la pérdida o daño del material ocurrida durante el transporte que no sea aparente deberá ser notificada al transportista en todo caso como máximo dentro de las 48 h siguientes a la recepción de la mercancía.

8. DEVOLUCIONES

No se aceptarán devoluciones sin la autorización previa por escrito de MAPRYSER.

9. GARANTÍA

- 9.1 MAPRYSER garantiza que los productos que entrega al Comprador son conformes a las descripciones técnicas y a la calidad indicada en la etiqueta del producto.
- 9.2 La garantía para los productos fabricados por MAPRYSER consiste, a elección de MAPRYSER, en la sustitución de los elementos que se hayan reconocido como defectuosos o una reducción del precio en función de las mercancías defectuosas. Esta forma de saneamiento será el único remedio del Comprador en caso de falta de conformidad de las mercancías, por lo que queda expresamente excluida cualesquiera otros derechos del Comprador o responsabilidad de MAPRYSER por este motivo.
- 9.3 En el caso de productos distribuidos por MAPRYSER y fabricado por un tercero, las garantías de los productos son las establecidas por los fabricantes, siendo ellos en todo caso quienes responderán de los posibles fallos o defectos de los productos suministrados, así como de las posibles consecuencias de los mismos. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por los fabricantes. MAPRYSER no deberá responder más allá de lo que su proveedor responda frente a MAPRYSER por los productos entregados.
- 9.4 MAPRYSER no garantiza, en los Productos para alimentación, la ausencia de trazas de alérgenos debido a contaminación cruzada accidental.
- 9.5 En ningún caso, MAPRYSER será responsable de los defectos y daños de los Productos debidos a alguna de las causas siguientes:
- a) Transporte o almacenaje
 - b) Almacenamiento, conservación, uso, empleo o aplicación incorrecta, o cualquier otra negligencia causadas por el Comprador o tercero.
 - c) No seguir las indicaciones del fabricante y/o MAPRYSER en cuanto a uso, conservación y mantenimiento del producto.
 - d) Modificaciones y/o alteraciones de los productos efectuadas por el Comprador o terceros ajenos a MAPRYSER.
 - e) Accidente o fuerza mayor.
 - f) Cualquier otra irregularidad o negligencia que no pueda atribuirse a vicio propio del producto en sí o a circunstancias fuera del control de MAPRYSER.
- 9.6 En ningún caso la garantía implica ningún tipo de indemnización o compensación económica por los daños y perjuicios originados por cualquier causa, incluidos los daños consecuenciales, las pérdidas de ingresos o beneficios, costes de inactividad, daños por retirada de mercancías, daños a la reputación, daños ambientales, lucro cesante ni en general, de pérdidas de cualquier clase que pudiera sufrir el Comprador por la no entrega o entrega defectuosa o cualquier otro motivo.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 10.1 Fuera de los supuestos de saneamiento por falta de conformidad de las mercancías según el punto anterior, cualquier reclamación de daños y perjuicios formulada por el Comprador frente a MAPRYSER por incumplimiento de las obligaciones contractuales de MAPRYSER, queda expresamente excluida cuando no medie culpa grave o dolo.
- 10.2 Si, por cualquier motivo, hubiera responsabilidad por parte de MAPRYSER, entonces dicha responsabilidad se limitará al monto pagado por la póliza de responsabilidad civil de MAPRYSER.
- 10.3 MAPRYSER no será responsable por los daños personales y/o materiales ocasionados a terceros por la tenencia y/o uso del producto por parte del Comprador, su personal o sus colaboradores, debiendo asumir el Comprador las consecuencias de cualquier reclamación de terceros con total indemnidad para MAPRYSER.
- 10.4 Cualquier reclamación a MAPRYSER caducará automáticamente si no se notifica a MAPRYSER por escrito dentro de una semana a partir de la fecha en que el Comprador tuvo conocimiento, o debería haber tenido conocimiento de forma razonable, de la existencia de dicha reclamación.
- 10.5 No obstante lo anterior las reclamaciones con respecto a los bienes entregados se rigen por los plazos estipulados en el apartado 9.

11. FUERZA MAYOR

Ninguna parte será responsable por un incumplimiento de sus obligaciones por causa de fuerza mayor.

A estos efectos se entiende como fuerza mayor aquellas situaciones fuera del control de las partes como por ejemplo huelgas de suministradores, transportes y servicios, fallos en los suministros de terceros, fallos en los sistemas de transportes, inundaciones, temporales, disturbios, huelgas, paros de personal del vendedor o sus subcontratistas, sabotajes, paradas accidentales en los talleres, oficinas y almacenes del vendedor por averías, epidemias, pandemias y las causas de fuerza mayor contempladas en la legislación vigente.

12. TRAZABILIDAD

El Comprador no podrá comercializar ningún producto cuya etiqueta, número de lote u otro dato necesario para su trazabilidad hayan sido eliminadas, borradas o modificadas. El incumplimiento de esta obligación por parte del Comprador constituirá causa de resolución del Contrato sin ningún tipo de compensación para el Comprador, quien asumirá las consecuencias legales, financieras y judiciales que se puedan derivar, con total indemnidad para MAPRYSER.

13. TRIBUNALES

Cualquier conflicto entre el Comprador y MAPRYSER será sometido exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales del domicilio de MAPRYSER.

14. NULIDAD

Si cualquiera de las condiciones convenidas aquí es declarada nula, las demás seguirán siendo válidas en tanto en cuanto no se vean afectadas por la declarada nula, que será sustituida por una regulación que se ajuste al espíritu de estas condiciones.